

ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году
в Государственном казенном образовательном учреждении
"Волгоградский центр образования детей-инвалидов" (93,44 балла)

Критерий, в котором выявлены недостатки	Замечания организации-оператора	Рекомендации Общественного совета по НОКУ по улучшению деятельности образовательной организации
I. Открытость и доступность информации об организации (95,6 баллов)	Недостатки не выявлены	Поддерживать информацию на официальном сайте в актуальном состоянии.
II. Комфортность условий предоставления услуг (98,0 баллов)	Недостатки не выявлены	Продолжить проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий предоставления услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов (82,0 балла)	Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов, в частности, отсутствуют: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по обеспечению в организации условий доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (95,0 баллов)	Недостатки не выявлены	Продолжить контроль за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации. Выявлять причины недостаточной удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,6 баллов)	Недостатки не выявлены	Проводить мониторинги мнения получателей образовательных услуг об удовлетворенности их качеством условий оказания услуг в организации путем проведения анкетирования, опроса и т.д.

		По результатам мониторинга принимать меры для повышения удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания.
--	--	--